



บันทึกข้อความ

สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์
รับที่..... ๓๙๐๙
วันที่..... ๙๑ / ๙๑ / ๕๖
เวลา..... ๑๕.๓๑ น.

ส่วนราชการ กลุ่มงานยุทธศาสตร์และสารสนเทศ โทร ๕๘๒๖๗, ๕๘๑๒๐

ที่ สธ ๐๘๒๐.๓๗/ ๕๓

วันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอส่งรายงานสรุปผลประเมินการรับรู้ ความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรต่อทิศทางการดำเนินงานของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์

ตามที่ กลุ่มงานยุทธศาสตร์และสารสนเทศ สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินการรับรู้ ความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรต่อทิศทางการดำเนินงานของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เพื่อให้ทุกหน่วยงานรับรู้ เข้าใจเกี่ยวกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม เป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์สถาบันฯ และการนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์สถาบันฯ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาล เป้าประสงค์ที่ ๑๔ การบริหารยุทธศาสตร์มีประสิทธิภาพ มิติ ๔ ด้านการพัฒนางานองค์กร ซึ่งในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีตัวชี้วัดองค์กรที่สำคัญ คือ “ร้อยละ ๙๐ ของบุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจต่อทิศทางการดำเนินงานขององค์กร” ซึ่งกลุ่มงานยุทธศาสตร์และสารสนเทศ ในฐานะผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดดังกล่าว จะต้องดำเนินงานตามตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานยุทธศาสตร์และสารสนเทศ สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ขอส่งรายงานสรุปผลการประเมินการรับรู้ ความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรต่อทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตามรายละเอียดเอกสารที่แนบ และเห็นควรสื่อสารให้ทุกหน่วยงานได้รับทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ จะเป็นพระคุณ

(นางสาวเบญจมาศ พงษ์มารา)

หัวหน้ากลุ่มงานยุทธศาสตร์และสารสนเทศ

อนุมัติ

(นายศรุตพันธุ์ จักรพันธุ์ ณ อุธยา)

ผู้อำนวยการสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์

- 9 ส.ค. 2564

สรุปแบบประเมิน
การรับรู้ ความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรต่อทิศทางการดำเนินงาน
สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2564

ผู้ทำแบบประเมิน 263 คน จากบุคลากรทั้งหมด 415 คน คิดเป็นร้อยละ 63.37

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	80	30.40
หญิง	183	69.60
อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	1	0.40
20 - 30 ปี	62	23.60
31 - 40 ปี	75	28.50
41 - 50 ปี	59	22.40
51 - 60 ปี	58	22.10
61 ปีขึ้นไป	8	3.00
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	68	25.90
ปริญญาตรี	144	54.70
สูงกว่าปริญญาตรี	51	19.40
ประเภทบุคลากร		
ข้าราชการ	106	40.30
ลูกจ้างประจำ	27	10.30
พนักงานราชการ	22	8.40
พนักงานกระทรวงฯ	64	24.30
ลูกจ้างชั่วคราว	39	14.80
ลูกจ้างรายคาบ	5	1.90

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน		
กลุ่มงานการแพทย์	7	2.70
สำนักงานนิติสุขภาพจิต	8	3.00
สำนักงานจิตเวชเฉพาะทาง	3	1.10
กลุ่มงานทันตกรรม	1	0.40
กลุ่มงานบริหารทั่วไป	5	1.90
กลุ่มงานเภสัชกรรม	7	2.70
กลุ่มงานจิตวิทยา	7	2.70
กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์	9	3.40
กลุ่มงานฟื้นฟูสมรรถภาพ	10	3.80
กลุ่มงานการพยาบาล	30	11.30
กลุ่มงานการเงินและบัญชี	13	4.90
กลุ่มงานสารนิเทศและประชาสัมพันธ์	5	1.90
กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล	4	1.50
กลุ่มงานพัสดุ	8	3.00
กลุ่มงานโภชนาการ	5	1.90
กลุ่มงานภารกิจเครือข่าย	8	3.00
ศูนย์คุณภาพ (HA)	1	0.40
งานการพยาบาลผู้ป่วยนอก	10	3.80
งานการพยาบาลจิตเวชฉุกเฉิน (ER)	2	0.80
งานการพยาบาลรับส่งต่อผู้ป่วย(Refer)	2	0.80
งานการพยาบาลบำบัดพิเศษ (ECT)	1	0.40
หอผู้ป่วยจิตพิศุทธิ์ (จิตเวชทั่วไป)	4	1.50
หอผู้ป่วยนารีนาถ	10	3.80
หอผู้ป่วยนิติภัทร	11	4.20
หอผู้ป่วยพิเศษหญิง	11	4.20
หอผู้ป่วยพุทธชาด (จิตเวชสูงอายุ)	3	1.10
หอผู้ป่วยสุราและยาเสพติด(1) ชั้น 4	4	1.50
หอผู้ป่วยสุราและยาเสพติด(2) ชั้น 5	10	3.80
หอผู้ป่วยอนุรักษ์	11	4.20
งานเทคนิคการแพทย์และพยาธิวิทยา	1	0.40
งานรังสีวิทยา	1	0.40

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
งานเวชระเบียนและสถิติ	7	2.70
งานแพทย์ทางเลือก	6	2.30
งานจ่ายกลาง	2	0.80
งานยุทธศาสตร์และประเมินผล	2	0.80
งานงบประมาณและแผนงาน	2	0.80
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	8	3.00
งานธุรการ	8	3.00
งานรักษาความปลอดภัย	1	0.40
งานซ่อมบำรุง	3	1.10
งานซักฟอก	2	0.80
งานยานพาหนะ	7	2.70
อื่น ๆ	3	1.10
บทบาทหน้าที่ในงานปัจจุบัน		
หัวหน้ากลุ่มภารกิจ/หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้างาน ที่มีผู้ใต้บังคับบัญชา	52	19.80
ผู้ปฏิบัติงาน	211	80.20
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในสถาบันฯ		
ต่ำกว่า 5 ปี	100	38.00
5 - 10 ปี	45	17.10
11 - 15 ปี	23	8.80
16 - 20 ปี	11	4.20
21 - 25 ปี	30	11.40
26 ปี ขึ้นไป	54	20.50
รวม	263	100

จากตารางข้างต้น พบว่า มีผู้ตอบแบบประเมินการรับรู้ ความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรต่อทิศทางการดำเนินงานสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2564 จำนวน 263 คน จากบุคลากรทั้งหมด 415 คน คิดเป็นร้อยละ 63.37 มีรายละเอียดดังนี้

เพศ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 69.60 (n=183) เพศชาย ร้อยละ 30.40 (n=80)

อายุ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมากที่สุดอยู่ในช่วงอายุ 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.50 (n=75) รองลงมาคืออายุ 20-30 ปี ร้อยละ 23.60 (n=62) อายุ 41-50 ปี ร้อยละ 22.40 (n=59) อายุ 51 - 60 ปี ร้อยละ 22.10 (n=58) อายุ 61 ปีขึ้นไป ร้อยละ 3.00 (n=8) และอายุต่ำกว่า 20 ปี ร้อยละ 0.40 (n=1) ตามลำดับ

ระดับการศึกษา ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 54.70 (n=144) รองลงมาคือต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 25.90 (n=68) และสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 19.40 (n=51) ตามลำดับ

ประเภทบุคลากร พบว่าส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ ร้อยละ 40.30 (n=106) รองลงมาคือ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข ร้อยละ 24.30 (n=64) ลูกจ้างชั่วคราว ร้อยละ 14.80 (n=39) ลูกจ้างประจำ ร้อยละ 10.30 (n=27) พนักงานราชการ ร้อยละ 8.40 (n=22) และลูกจ้างรายคาบ ร้อยละ 1.90 (n=5) ตามลำดับ

หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน พบว่ากลุ่มงานการพยาบาล ร้อยละ 11.30 (n=30) กลุ่มงานการเงินและบัญชี ร้อยละ 4.90 (n=13) หอผู้ป่วยนิติภัทร, หอผู้ป่วยพิเศษหญิง, และหอผู้ป่วยอนุรักษ์ ร้อยละ 4.20 (n=11) กลุ่มงานฟื้นฟูสมรรถภาพ, งานการพยาบาลผู้ป่วยนอก, หอผู้ป่วยนารีนาถ, และหอผู้ป่วยสุราและยาเสพติด(2) ชั้น 5 ร้อยละ 3.80 (n=10) กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์ ร้อยละ 3.40 (n=9) สำนักงานนิติสุขภาพจิต, กลุ่มงานพัสดุ และกลุ่มงานภารกิจเครือข่าย, งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และงานธุรการ ร้อยละ 3.00 (n=8) กลุ่มงานการแพทย์, กลุ่มงานเภสัชกรรม, กลุ่มงานจิตวิทยา งานเวชระเบียนและสถิติ และงานยานพาหนะ ร้อยละ 2.70 (n=7) งานแพทย์ทางเลือก ร้อยละ 2.30 (n=6) กลุ่มงานบริหารทั่วไป, กลุ่มงานสารนิเทศและประชาสัมพันธ์ และกลุ่มงานโภชนาการ 1.90 (n=5) กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล, หอผู้ป่วยจิตพิศุทธิ์ (จิตเวชทั่วไป) และหอผู้ป่วยสุราและยาเสพติด(1) ชั้น 4 ร้อยละ 1.50 (n=4) สำนักงานจิตเวชเฉพาะทาง ,งานซ่อมบำรุง, หอผู้ป่วยพุทธชาด (จิตเวชสูงอายุ) และอื่น ๆ ร้อยละ 1.10 (n=3) งานการพยาบาลรับส่งต่อผู้ป่วย(Refer), งานจ่ายกลาง, งานยุทธศาสตร์และประเมินผล ,งานงบประมาณและแผนงาน ,งานการพยาบาลจิตเวชฉุกเฉิน (ER) และ งานซักฟอก, ร้อยละ 0.80 (n=2) กลุ่มงานทันตกรรม, งานรักษาความปลอดภัย, ศูนย์คุณภาพ (HA), งานการพยาบาลบำบัดพิเศษ (ECT), งานเทคนิคการแพทย์และพยาธิวิทยา และงานรังสีวิทยา ร้อยละ 0.40 (n=1) ตามลำดับ

บทบาทหน้าที่ในงานปัจจุบัน ส่วนใหญ่เป็นผู้ปฏิบัติ ร้อยละ 80.20 (n=211) หัวหน้ากลุ่มภารกิจ/หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้างานที่มีผู้ใต้บังคับบัญชา ร้อยละ 19.80 (n=52)

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในสถาบันฯ พบว่า ผู้ที่ปฏิบัติงานในสถาบันฯ ต่ำกว่า 5 ปี มากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 38.00 (n=100) รองลงมาคือ 26 ปีขึ้นไป ร้อยละ 20.50 (n=54) ปฏิบัติงานในสถาบันฯ 5-10 ปี ร้อยละ 17.10 (n=45) ปฏิบัติงานในสถาบันฯ 21-25 ปี ร้อยละ 11.40 (n=30) ปฏิบัติงานในสถาบันฯ 11-15 ปี ร้อยละ 8.80 (n=23) และปฏิบัติงานในสถาบันฯ 16-20 ปี ร้อยละ 4.20 (n=11) ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 : ช่องทางที่ได้รับทราบทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ

ช่องทางที่ได้รับทราบทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ	กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ (ตอบได้มากกว่า 1 ช่องทาง)	
	ตอบ	ไม่ตอบ
1. ทราบจากผู้บังคับบัญชาโดยตรง	73.00 (n=192)	27.00 (n=71)
2. ทราบจากเพื่อนร่วมงานในหน่วยงาน	52.90 (n=139)	47.10 (n=124)
3. เวทีการประชุมผู้บริหาร	22.10 (n=58)	77.90 (n=205)
4. เวทีการประชุมของหน่วยงาน	30.00 (n=79)	70.00 (n=184)
5. เวทีการประชุม/อบรม/สัมมนาต่าง ๆ ของสถาบันฯ	29.30 (n=77)	70.70 (n=186)
6. สื่อ/โปสเตอร์/บอร์ดประชาสัมพันธ์	31.90 (n=84)	68.10 (n=179)
7. คู่มือแผนที่ยุทธศาสตร์สถาบันฯ	29.70 (n=78)	70.30 (n=185)
8. ทราบจาก E-mail	8.00 (n=21)	92.00 (n=242)
9. ทราบจากหนังสือแจ้งเวียนภายใน /Inbox	36.90 (n=97)	63.10 (n=166)
10. เว็บไซต์สถาบันฯ	30.40 (n=80)	69.60 (183)
11. ทราบจาก Line กลุ่มของสถาบันฯ	48.70 (n=128)	51.30 (n=135)
12. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	0.40 (n=1)	99.60 (n=262)

จากตารางแสดงผลช่องทางที่ได้รับทราบทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ พบว่าบุคลากรส่วนใหญ่ได้รับทราบจากผู้บังคับบัญชาโดยตรง ร้อยละ 73.00 (n=192) รองลงมาคือ ทราบจากเพื่อนร่วมงานในหน่วยงาน ร้อยละ 52.90 (n=139) และทราบจาก Line กลุ่มของสถาบันฯ ร้อยละ 48.70 (n=128) ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 : ความรู้ ความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์

ทิศทางการดำเนินงานของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์	กรุณาทำเครื่องหมาย ✓	
	ถูกต้อง	ไม่ถูกต้อง
ตอนที่ 1 กรุณาเลือกคำตอบที่ถูกต้อง		
1. ข้อใดคือ "วิสัยทัศน์สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์" คำตอบ เป็นองค์กรหลักด้านนิติสุขภาพจิต เครือข่ายเข้มแข็ง ที่รวมพลังสังคม เพื่อผู้ป่วย ครอบครัว และสังคมปลอดภัย	88.60 (n=233)	11.40 (n=30)
2. ข้อใดไม่ใช่ "พันธกิจสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์" คำตอบ สนับสนุนการพัฒนากระบวนการบริการสุขภาพจิตครอบคลุมทุกมิติในทุกระดับ	74.90 (n=197)	25.10 (n=66)
3. ข้อใดไม่ใช่ "ประเด็นยุทธศาสตร์สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์" คำตอบ ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาภาคีเครือข่ายนิติสุขภาพจิตและวิกฤตสุขภาพจิต	70.70 (n=186)	29.30 (n=77)
4. ข้อใดไม่ใช่ "จังหวัดในเขตสุขภาพที่ 5" คำตอบ กาญจนบุรี สมุทรปราการ สมุทรสาคร	93.50 (n=246)	6.50 (n=17)
5. ข้อใดไม่ใช่ "เขต 7 เขต กทม. ที่สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์รับผิดชอบ" คำตอบ บางพลัด บางบอน คันนายาว	96.20 (n=253)	3.80 (n=10)
ตอนที่ 2 กรุณาเลือกคำตอบที่ถูกต้อง		
6. ข้อความในนโยบายคุณภาพของสถาบันฯ ประกาศ ณ วันที่ 15 มกราคม 2563 คือ “พัฒนาบริการ วิชาการด้านนิติสุขภาพจิตและจิตเวชในสถาบันและเครือข่ายให้มีคุณภาพมาตรฐาน ด้วยระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ” คำตอบ ใช่	97.70 (n=257)	2.30 (n=6)
7. ข้อความในนโยบายด้านความปลอดภัยของสารสนเทศ ประกาศ ณ วันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2562 คือ “การรักษาความลับ (Confidentiality) ความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ (Integrity) ความพร้อมใช้และเข้าถึงข้อมูล (Availability)” คำตอบ ใช่	91.60 (n=241)	8.40 (n=22)
8. ข้อความในนโยบายบริหารความเสี่ยงของสถาบันฯ ประกาศ ณ วันที่ 4 มกราคม 2562 คือ “สนับสนุนให้มีการค้นหาความเสี่ยง ประเมินความเสี่ยง จัดการความเสี่ยง การติดตาม ประเมินผลความเสี่ยง เพื่อเป้าหมายความปลอดภัยของผู้ให้บริการ และสร้างนวัตกรรมเพื่อขับเคลื่อนเป้าประสงค์และยุทธศาสตร์ขององค์กร” คำตอบ ใช่	90.50 (n=238)	9.50 (n=25)
9. เป้าประสงค์หลักของประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาภาคีเครือข่ายนิติสุขภาพจิตและจิตเวช ด้านประสิทธิผล คือ “สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์มีความเป็นเลิศนิติสุขภาพจิตในระดับประเทศ” คำตอบ ไม่ใช่	40.30 (n=106)	59.70 (n=157)

ทิศทางการดำเนินงานของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์	กรุณาทำเครื่องหมาย ✓	
	ถูกต้อง	ไม่ถูกต้อง
10. เป้าประสงค์หลักของประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาคุณภาพระบบบริการสุขภาพจิตและจิตเวชเฉพาะทาง ด้านประสิทธิผล คือ “ผู้ป่วยนิติจิตเวชและผู้ป่วยจิตเวชยุ่งยากซับซ้อนสามารถอยู่ในชุมชนไม่ก่อความรุนแรง” คำตอบ ใช่	87.50 (n=230)	12.50 (n=33)
11. เป้าประสงค์หลักของประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาความเป็นเลิศนิติสุขภาพจิต ด้านประสิทธิผล คือ “ผู้มีปัญหาสุขภาพจิตและจิตเวชทุกกลุ่มวัยได้รับการดูแลและเข้าถึงบริการสุขภาพจิตในพื้นที่” คำตอบ ไม่ใช่	39.90 (n=105)	60.10 (n=158)
12. เป้าประสงค์หลักของประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4: พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาล ด้านประสิทธิผล คือ “ระบบบริหารจัดการองค์กรได้รับการรับรองตามเกณฑ์มาตรฐานสากล” คำตอบ ใช่	94.30 (n=248)	5.70 (n=15)
13. ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์สถาบันฯ ของเป้าประสงค์ใน “ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาล คือ “ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน HA/ISO9001:2015” คำตอบ ใช่	84.80 (n=223)	15.20 (n=40)
14. ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติราชการของสถาบันฯ ในมิติที่ 4 ด้านการพัฒนาระบบราชการ คือ “ค่าคะแนนตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต (ITA)” คำตอบ ใช่	86.70 (n=228)	13.30 (n=35)
15. ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติราชการของสถาบันฯ ในมิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ คือ “ระดับความสำเร็จของการพัฒนาไปสู่การเป็นองค์กรแห่งความสุข (Happy Organization)” คำตอบ ใช่	81.40 (n=214)	18.60 (n=49)

จากตารางแสดงผลความรู้ ความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ เมื่อจำแนกตามข้อคำถาม พบว่า บุคลากรตอบถูกมากที่สุดในข้อคำถาม “ข้อความในนโยบายคุณภาพของสถาบันฯ ประกาศ ณ วันที่ 15 มกราคม 2563 คือ “พัฒนาบริการ วิชาการด้านนิติสุขภาพจิตและจิตเวชในสถาบันและเครือข่ายให้มีคุณภาพมาตรฐาน ด้วยระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ” คิดเป็นร้อยละ 97.70 (n=257) รองลงมา คือ ข้อใดไม่ใช่ "เขต 7 เขต กทม. ที่สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์รับผิดชอบ "ร้อยละ 96.20 (n=253) และเป้าประสงค์หลักของประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4: พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาล ด้านประสิทธิผล คือ “ระบบบริหารจัดการองค์กรได้รับการรับรองตามเกณฑ์มาตรฐานสากล” ร้อยละ 94.30 (n=248) ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 : ความหมายของค่านิยมหลัก Core Value ของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์

กรุณาเลือกคำตอบ (ด้านขวามือ) ที่ถูกต้อง ให้ตรงกับความหมายของค่านิยมหลักสถาบันฯ โดยกรอกตัวเลขในช่องว่าง.....

ค่านิยมหลัก Core Value ของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์	กรุณาทำเครื่องหมาย ✓	
	ถูกต้อง	ไม่ถูกต้อง
G: ธรรมาภิบาล..... คำตอบ Good Governance	97.00 (n=255)	3.00 (n=8)
A: เน้นงานส่วนรวม คำตอบ Altruism	87.50 (n=230)	12.50 (n=33)
L: ร่วมเรียนรู้ นำเลิศ คำตอบ Leadership and Learning	92.40 (n=243)	7.60 (n=20)
Y: มุ่งเกิดผลสัมฤทธิ์ คำตอบ Yield	89.00 (n=234)	11.00 (n=29)
A : พิชัยสิทธิ์ประชาชน คำตอบ Advocacy	84.80 (n=223)	15.20 (n=40)

จากตารางแสดงผลความหมายของค่านิยมหลัก Core Value ของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ พบว่า บุคลากรตอบถูก ดังนี้

- 1) G: ธรรมาภิบาล Good Governance คิดเป็นร้อยละ 97.00 (n=255)
- 2) L: ร่วมเรียนรู้ นำเลิศ Leadership and Learning ร้อยละ 92.40 (n=243)
- 3) Y: มุ่งเกิดผลสัมฤทธิ์ Yield ร้อยละ 89.00 (n=234)
- 4) A: เน้นงานส่วนรวม Altruism ร้อยละ 87.50 (n=230)
- 5) A : พิชัยสิทธิ์ประชาชน Advocacy ร้อยละ 84.80 (n=223)

คะแนนความรู้ ความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์

คะแนนที่ได้ (คะแนนเต็ม 20คะแนน)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
7 คะแนน	2	0.80
8 คะแนน	1	0.40
9 คะแนน	1	0.40
10 คะแนน	3	1.10
11 คะแนน	4	1.50
12 คะแนน	9	3.40
13 คะแนน	5	1.90
14 คะแนน	15	5.70
15 คะแนน	21	8.00
16 คะแนน	38	14.40
17 คะแนน	58	22.10
18 คะแนน	57	21.70
19 คะแนน	19	7.20
20 คะแนน	30	11.40
รวม	263	100
ผ่าน 10 คะแนนขึ้นไป	259	98.50
ไม่ผ่าน ต่ำกว่า 10 คะแนน	4	1.50

จากตารางแสดงผลคะแนนความรู้ ความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ พบว่าบุคลากรได้คะแนน 17 คะแนนเป็นส่วนใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 22.10 (n=58) รองลงมาคือ 18 คะแนน ร้อยละ 21.70 (n=58) และ 20 คะแนน ร้อยละ 11.40 (n=30) ตามลำดับ

บุคลากรที่ได้คะแนน 10 คะแนนขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 98.50 (n=259) ได้คะแนนต่ำกว่า 10 คะแนน ร้อยละ 1.50 (n=4)

ส่วนที่ 5 : ความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับภาวะผู้นำของผู้บริหารสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์
 กรุณาทำเครื่องหมาย ลงใน ระดับความคิดเห็นที่ท่านเลือกเพียงช่องเดียวในแต่ละคำถาม

คำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับ การนำองค์กร	ระดับความคิดเห็น						
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย	ค่อนข้าง เห็นด้วย	เฉย ๆ	ค่อนข้าง ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย มากที่สุด
1. ผู้บริหารมีการกำหนดทิศทางขององค์กร	41.10 (n=108)	49.80 (n=131)	6.80 (n=18)	2.30 (n=6)	0	0	0
2. ผู้บริหารมีการสื่อสารทำความเข้าใจในเรื่อง ยุทธศาสตร์และการแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การ ปฏิบัติ	35.40 (n=93)	52.90 (n=139)	8.00 (n=21)	3.80 (n=10)	0	0	0
3. ผู้บริหารให้ความสำคัญเรื่องธรรมาภิบาลของ องค์กร	37.30 (n=98)	47.50 (n=125)	11.40 (n=30)	3.80 (n=10)	0	0	0
4. ผู้บริหารสามารถนำพางค์กรไปสู่ความสำเร็จได้	40.30 (n=106)	49.40 (n=130)	7.60 (n=20)	2.70 (n=7)	0	0	0
5. ผู้บริหารเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการเรื่อง ต่าง ๆ ปฏิบัติตามกฎระเบียบและสอดคล้องกับ ค่านิยม	38.80 (n=102)	46.40 (n=122)	11.40 (n=30)	3.40 (n=9)	0	0	0
6. ผู้บริหารมีส่วนร่วมและสร้างบรรยากาศในกิจกรรม ต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาองค์กร	42.10 (n=110)	46.80 (n=123)	8.40 (n=22)	2.70 (n=7)	0.40 (n=1)	0	0

จากตารางแสดงผลความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับภาวะผู้นำของผู้บริหารสถาบันกัลยาณ์
 ราชนครินทร์ พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยและเห็นด้วยมากที่สุด เมื่อจำแนก
 แต่ละประเด็น พบว่า

บุคลากรส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในประเด็น ผู้บริหารมีการสื่อสารทำความเข้าใจในเรื่อง
 ยุทธศาสตร์และการแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ ร้อยละ 52.90 (n=139) รองลงมาคือ ผู้บริหารมีการกำหนด
 ทิศทางขององค์กร ร้อยละ 49.80 (n=131) และผู้บริหารสามารถนำพางค์กรไปสู่ความสำเร็จได้ ร้อยละ
 49.40 (n=130) ตามลำดับ

บุคลากรส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ในประเด็น ผู้บริหารมีส่วนร่วมและ
 สร้างบรรยากาศในกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาองค์กร ร้อยละ 42.10 (n=110) รองลงมาคือ ผู้บริหาร
 มีการกำหนดทิศทางขององค์กร ร้อยละ 41.10 (n=108) และผู้บริหารสามารถนำพางค์กรไปสู่ความสำเร็จได้
 ร้อยละ 40.30 (n=106) ตามลำดับ

ส่วนที่ 6 : การใช้ประโยชน์จากทิศทางการดำเนินงานของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์

กรุณาทำเครื่องหมาย ลงใน ระดับความคิดเห็นที่ท่านเลือกเพียงช่องเดียวในแต่ละคำถาม

การใช้ประโยชน์จากทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ	ระดับความคิดเห็นต่อการใช้ประโยชน์					ไม่ได้ใช้ประโยชน์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. การกำหนดทิศทางการดำเนินงานของหน่วยงาน	29.70 (n=78)	58.20 (n=153)	11.40 (n=30)	0.80 (n=2)	0	0
2. การจัดทำแผนยุทธศาสตร์/แผนปฏิบัติการของหน่วยงาน	26.20 (n=69)	62.00 (n=163)	10.60 (n=28)	1.10 (n=3)	0	0
3. การจัดทำค่าของงบประมาณและบริหารงบประมาณ	25.50 (n=67)	60.10 (n=158)	13.70 (n=36)	0.80 (n=2)	0	0
4. การพัฒนาระบบการให้บริการด้านสุขภาพจิตและจิตเวช	30.40 (n=80)	58.60 (n=154)	10.60 (n=28)	0.40 (n=1)	0	0
5. การดำเนินงานสุขภาพจิตและจิตเวชในพื้นที่	27.80 (n=73)	60.10 (n=158)	10.60 (n=28)	1.10 (n=3)	0	0.40 (n=1)
6. การพัฒนาระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน	26.20 (n=69)	58.90 (n=155)	14.40 (n=38)	0.40 (n=1)	0	0
7. การพัฒนาระบบบริหารจัดการหน่วยงาน	27.40 (n=72)	54.00 (n=142)	17.50 (n=46)	1.10 (n=3)	0	0
8. การพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน	27.80 (n=73)	52.10 (n=137)	17.90 (n=47)	2.30 (n=6)	0	0
9. การพัฒนางานตามภารกิจหน้าที่ของตนเอง	31.20 (n=82)	53.60 (n=141)	14.80 (n=39)	0.40 (n=1)	0	0
10. ภาพรวมการใช้ประโยชน์จากทิศทางการดำเนินงานฯ	28.10 (n=74)	56.70 (n=149)	15.20 (n=40)	0	0	0

จากตารางแสดงผลการใช้ประโยชน์จากทิศทางการดำเนินงานของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในระดับมากและมากที่สุด เมื่อจำแนกแต่ละประเด็น พบว่า

บุคลากรส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในระดับมากในประเด็น การจัดทำแผนยุทธศาสตร์/แผนปฏิบัติการของหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 62.00 (n=163) รองลงมาคือ การจัดทำค่าของงบประมาณและบริหารงบประมาณ และการดำเนินงานสุขภาพจิตและจิตเวชในพื้นที่ ร้อยละ 60.10 (n=158) และการพัฒนาระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน ร้อยละ 58.90 (n=155) ตามลำดับ

บุคลากรส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุดในประเด็น การพัฒนางานตามภารกิจหน้าที่ของตนเอง ร้อยละ 31.20 (n=82) รองลงมาคือ การกำหนดทิศทางการดำเนินงานของหน่วยงาน ร้อยละ 29.70 (n=78) และการดำเนินงานสุขภาพจิตและจิตเวชในพื้นที่ ร้อยละ 27.80 (n=73) ตามลำดับ

ส่วนที่ 7 : ข้อเสนอแนะ

1. การประเมินผลการปฏิบัติงาน ควรวัดจากตัวชี้วัดและผลงานรายบุคคล และให้เพิ่มนวัตกรรมเป็นตัวเสริม แต่ไม่ใช่วัดจากนวัตกรรมเป็นหลัก
2. ควรมีการสื่อสาร ให้ชัดเจน แต่ละงานที่มอบหมายนั้น เป็นส่วนหนึ่ง ของการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ใด
3. โครงสร้างหน่วยงานต้องถูกต้อง เด่นชัด บุคลากร 1 คนไม่ควรคล่อมตำแหน่งหลายหน่วย
4. บรรยากาศการทำงาน เครียดเกินไป ควรมีการผ่อนคลาย มีการทำงานร่วมกันมากกว่านี้ งานทำงาน คุณภาพลดลง งานเพิ่มขึ้น ควรปรับ การกำกับลดลง ความเสี่ยงเพิ่ม..ทำให้เสียภาพลักษณ์องค์กร
5. ผู้นำดี ทิศทางชัดเจนครับ
6. เพิ่มเข้มมุ่งต่อการตีโจทย์พันธกิจ วิสัยทัศน์และค่านิยมขององค์กรของระดับสถาบันและเชื่อมโยงกับหน่วยปฏิบัติให้ชัดเจน
7. วิเคราะห์หน่วยงาน ควรส่งเสริมให้บุคลากรทำงานอย่าง proactive และสอดคล้องกับพันธกิจ
8. รวม ๆ แล้วดี